

# LG유플러스 전자결제를 위한 active X 설치 실패 시 해결방법

LG유플러스 결제 오류시

익스플로러(IE)에서 아래 링크로 들어가 주세요.

[https://pgweb.uplus.co.kr:8443/pg/wmp/Home2014/support/module\\_man.jsp](https://pgweb.uplus.co.kr:8443/pg/wmp/Home2014/support/module_man.jsp)

FAQ | CONTACT US | 상점관리자

toss payments 서비스신청 서비스소개 기술지원 고객지원 자금관리

### 기술지원

기술지원안내 > 모뎀안내 > 결제오류 해결센터 > 결제 데모 >

## 결제오류 해결센터

HOME > 기술지원 > 결제오류 해결센터 > 결제오류 해결방법

결제오류 해결방법 오류코드 조회

결제오류 해결방법 [간편 고객지원 바로가기 >](#)

· PC환경에 따른 토스 전자결제 프로그램 설치/실행 및 기타 오류 사항에 대한 해결방안을 안내해 드립니다.

**토스 전자결제 서비스 설치 마법사 실행**

고객님의 PC에 토스 전자결제 프로그램을 쉽게 설치하기 위한 마법사 실행을 안내합니다. 마법사 실행 후 안내사항에 따라 진행해 주시기 바랍니다. (마법사 기능 이용시 고객님의 PC의 모든 정보는 일체 유출되지 않습니다.)

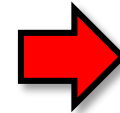
**1** [마법사 실행하기 >](#)

**웹브라우저의 팝업차단 해제**

토스의 결제창은 팝업으로 서비스가 제공 됩니다. 따라서 상점에서 구매하기 또는 결제하기 버튼 선택 후 토스 전자결제 결제창이 보이지 않는 경우 고객님의 이용하시는 웹브라우저의 팝업차단 기능을 해제하시기 바랍니다.

**IE의 검색기록, 쿠키 등의 삭제**

토스 전자결제 프로그램을 설치하기 위한 공간이 부족하거나, 기존 버전의 쿠키를 실행하는 경우 결제오류가 발생할 수 있습니다. 따라서 IE의 임시파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키 정보를 삭제 후 다시 시도해 보시기 바랍니다.



FAQ | CONTACT US | 상점관리자

toss payments 서비스신청 서비스소개 기술지원 고객지원 자금관리

### 기술지원

기술지원안내 > 모뎀안내 > 결제오류 해결센터 > 결제 데모 >

## 결제오류 해결센터

HOME > 기술지원 > 결제오류 해결센터 > 결제오류 해결방법

결제오류 해결방법 오류코드 조회

결제오류 해결방법 [간편 고객지원 바로가기 >](#)

· PC환경에 따른 토스 전자결제 프로그램 설치/실행 및 기타 오류 사항에 대한 해결방안을 안내해 드립니다.

**토스 전자결제 서비스 설치 마법사 실행**

고객님의 PC에 토스 전자결제 프로그램을 쉽게 설치하기 위한 마법사 프로그램입니다. 마법사 실행 후 안내사항에 따라 진행해 주시기 바랍니다. (마법사 기능 이용시 고객님의 PC의 모든 정보는 일체 유출되지 않습니다.)

**1** [마법사 실행하기 >](#)

**웹브라우저의 팝업차단 해제**

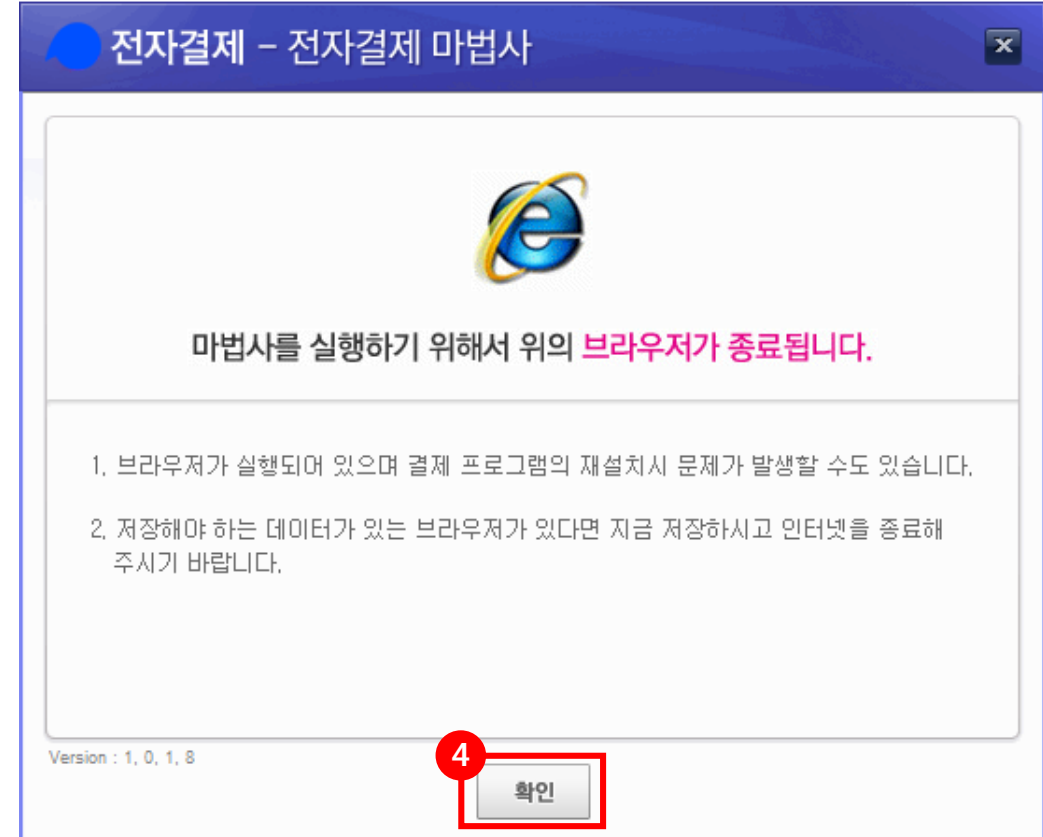
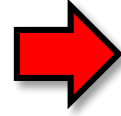
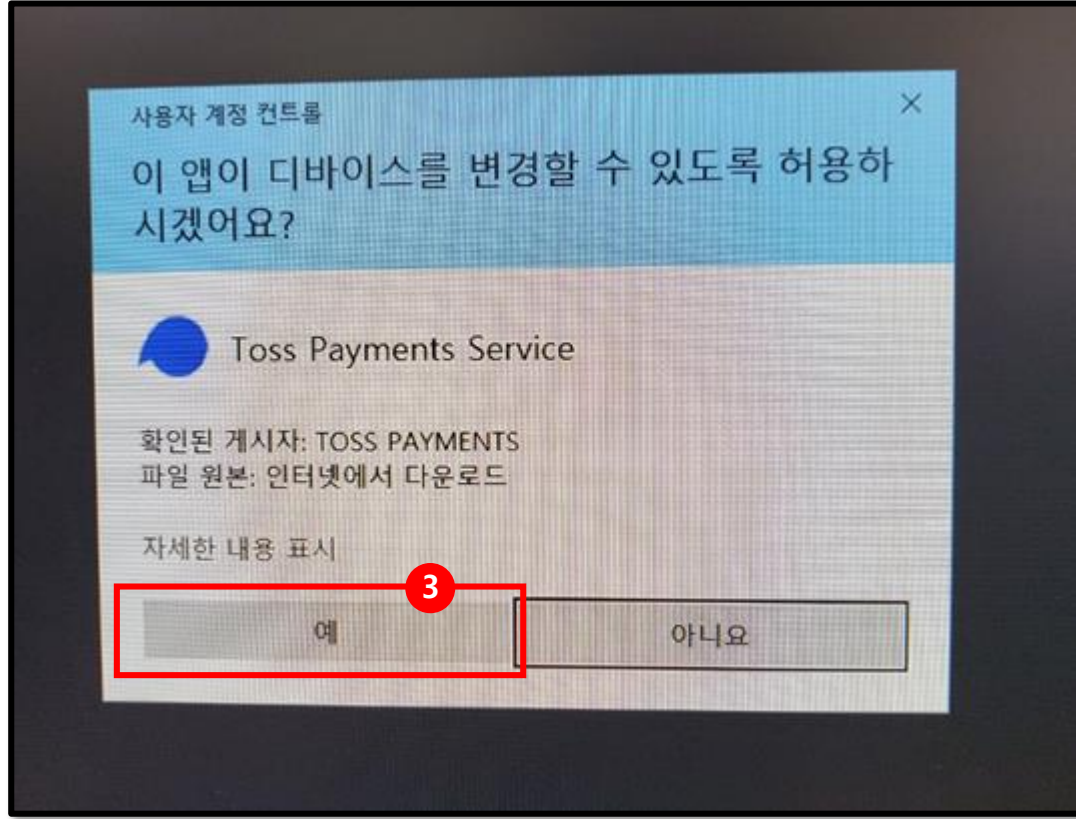
토스의 결제창은 팝업으로 서비스가 제공 됩니다. 따라서 상점에서 구매하기 또는 결제하기 버튼 선택 후 토스 전자결제 결제창이 보이지 않는 경우 고객님의 이용하시는 웹브라우저의 팝업차단 기능을 해제하시기 바랍니다.

**IE의 검색기록, 쿠키 등의 삭제**

토스 전자결제 프로그램을 설치하기 위한 공간이 부족하거나, 기존 버전의 쿠키를 실행하는 경우 결제오류가 발생할 수 있습니다. 따라서 IE의 임시파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키 정보를 삭제 후 다시 시도해 보시기 바랍니다.

pgdownload.tosspayments.com의 XPayWizard.exe(3.51MB)를 실행하거나 저장하시겠습니까?

**2** 실행(R) 저장(S) 취소(C)



6번까지의 단계를 거친 후 익스플로러(IE)에서 다시 결제를 진행해주시면 됩니다.

